

Servizi DOI - INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA COMPLETA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Chi è il titolare del trattamento.

I dati personali sono trattati da EDISER S.r.l. a Socio Unico (società di servizi di AIE) in qualità di DOI Registration Agency.

Queste sono le informazioni per contattarci:

Ediser S.r.l.

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di AIE - Milano

Sede: Corso di Porta Romana, 108 - 20122 Milano (Italia)

Per qualunque chiarimento, domanda o esigenza legate alla privacy l'interessato può contattarci in qualunque momento inviando una mail a privacy@ediser.it.

Quali dati trattiamo e perché.

I dati che raccogliamo sono quelli riportati nel modulo di contratto e nella Customer Card, oltre a quelli che saranno forniti dal Registrante per la fruizione dei Servizi DOI.

Perché li trattiamo:

1. in conformità al **Contratto di assegnazione di codifica DOI**: consentire la richiesta e fruizione dei Servizi DO e per evadere le richieste della Registrante.
Il conferimento dei dati personali per queste attività è necessario per permettere alla Registrante di aderire al contratto di assegnazione di codifica DOI. In mancanza di questi dati non sarà possibile accettare la richiesta della Registrante;
2. **obblighi di legge**: per adempiere agli obblighi della normativa sulla protezione dei dati personali e altre leggi e regolamenti.
In particolare, quando l'interessato richiede di esercitare un diritto relativo al trattamento dei suoi dati personali, potremmo avere bisogno di ulteriori informazioni (dati anagrafici) per confermare l'identità del richiedente.

Il presupposto legale del trattamento dei dati: cosa ci legittima a trattare i dati.

Per i trattamenti correlati alla gestione ed esecuzione dei Servizi DOI, siamo legittimati a trattare i dati (base giuridica) dal Contratto di assegnazione della codifica DOI.

Il trattamento dei dati per permettere l'esercizio dei diritti dell'interessato è necessario per adempiere a un obbligo di legge al quale siamo soggetti. In determinate circostanze la normativa ci obbliga a trattare i dati di contatto per fornire informazioni specifiche.

Come trattiamo i dati.

Tratteremo i dati personali prevalentemente attraverso strumenti informatici ed elettronici.

La costante evoluzione dei nostri servizi potrebbe comportare l'esigenza di trattare i dati personali con modalità e per finalità diverse da quelle sopra indicate; nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione di dati personali, in tali casi i dati saranno trattati unicamente per scopi compatibili con quelli qui descritti e sarà nostra cura fornire tutte le informazioni di cui hai bisogno per comprendere le caratteristiche delle nuove attività e modalità di trattamento prima che queste abbiano avvio. A riguardo, se l'interessato lo giudica opportuno, può sempre richiedere che i dati non siano trattati per nuove finalità.

A chi comunichiamo i dati.

I dati sono portati a conoscenza:

- del personale interno di Ediser appositamente autorizzato al loro trattamento;
- di soggetti che forniscono supporto commerciale, amministrativo, fiscale e legale a Ediser, che operano dall'Italia;
- di soggetti appartenenti alla categoria degli Internet provider o che forniscono servizi IT I dati, in

ultimo, potranno essere trasmessi, in conformità alla legge, alle forze di polizia e alle autorità giudiziaria e amministrativa, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentire a Ediser di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

Trasferimento dei Dati Extra UE

Il Titolare del trattamento non effettua direttamente alcun trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea.

Si informa che il Titolare fruisce del servizio Cloud di Microsoft Azure, scelto in quanto garanzia di adeguate e opportune misure di sicurezza a protezione dei dati personali, tra cui:

- Certificazione sulla sicurezza delle informazioni ISO/IEC 27001 e certificazione di conformità alle linee guida ISO/IEC 27018 dedicate al settore del cloud e della privacy

In merito al trasferimento di dati extra UE, il Titolare ha richiesto di mantenere i dati all'interno del territorio dell'Unione, tuttavia potrebbe comunque essere effettuato, per ragioni tecniche e manutentive un trasferimento di dati al di fuori della EEA, mediante le seguenti garanzie, assicurate dal fornitore:

- Trasferimento di dati verso Paesi considerati adeguati dalla Commissione EU.
- Sottoscrizione di clausole contrattuali standard per il trasferimento di dati extra UE, così come definito dalla Commissione Europea, al fine di garantire un trasferimento e conseguente trattamento di dati sicuro e legittimo al di fuori dell'UE.
- EU-US Privacy Shield Framework.

Per quanto tempo conserviamo i dati.

Conserviamo i dati personali per un periodo di tempo limitato: scaduto tale periodo, i dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile.

In particolare:

- per finalità correlate ai Servi DOI, conserveremo il dato fino alla completa esecuzione degli adempimenti a tal fine previsti;
- conserveremo i dati raccolti per adempiere agli obblighi della normativa sulla protezione dei dati personali fino al momento in cui tutte le finalità del trattamento risulteranno soddisfatte.

Per ragioni tecniche, provvederemo a cessare il trattamento e a cancellare dei dati (o a renderli completamente anonimi) entro 30 giorni dai termini indicati.

Quali sono i diritti dell'interessato.

In riferimento al trattamento dei dati personali da noi svolto, l'interessato può esercitare in qualunque momento una serie di diritti. Di seguito riportiamo la loro descrizione e le modalità per esercitarli.

a) Accedere ai dati e modificarli.

L'interessato ha il diritto di accedere ai suoi dati personali e di chiedere che siano corretti o modificati.

Non accetteremo richieste di integrazione dei dati personali con informazioni di cui non abbiamo bisogno per perseguire le finalità di trattamento sopra descritte, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa sulla protezione dei dati personali.

Se l'interessato lo desidera, forniremo una copia dei dati in nostro possesso, nonché le specifiche informazioni sul trattamento dei dati personali cui è interessato.

b) Opporsi al trattamento dei dati.

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali svolto per una determinata finalità, senza necessità di indicarci il motivo.

Quando trattiamo i dati per adempiere a un obbligo di legge non è possibile esercitare questo diritto.

Se l'interessato esercita questo diritto provvederemo tempestivamente a cessare il trattamento dei dati per la finalità alla quale si è opposto.

c) Cancellare i dati.

In presenza di una delle ipotesi previste dalla normativa vigente, l'interessato potrà chiedere la cancellazione dei suoi dati personali.

Ricevuta e vagliata la richiesta, se legittima sarà nostra cura cessare tempestivamente il trattamento dei dati personali.

d) Chiedere che il trattamento dei dati sia temporaneamente limitato.

L'interessato può chiedere che il trattamento dei dati sia limitato; in tale ipotesi continueremo a conservare i dati personali ma non li utilizzeremo, fatte salve diverse richieste e le eccezioni previste dalla legge.

L'interessato può ottenere la limitazione del trattamento:

- quando contesta l'esattezza dei dati personali;
- quando il trattamento è illecito ma si oppone alla cancellazione dei dati;
- quando i dati non ci servono più ma ne ha bisogno per esercitare un suo diritto in sede giudiziaria.

e) Richiedere i dati o trasferirli a un soggetto diverso da Ediser (“diritto alla portabilità dei dati”).

L'interessato può chiedere di ricevere i dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico.

Se lo richiede, laddove ciò sia tecnicamente possibile, trasferiremo i dati direttamente al soggetto terzo indicatoci.

Quando trattiamo i dati per adempiere a un obbligo di legge l'interessato non può esercitare questo diritto.

Per esercitare i diritti sopra elencati l'interessato può contattarci ai nostri recapiti (indicati sopra).

Prima di accogliere una richiesta di esercizio di uno dei diritti sopra indicati potremmo avere bisogno di chiedere all'interessato alcune informazioni aggiuntive per essere certi della sua identità.

Reclami.

Se si ritiene che il trattamento dei dati personali sia stato svolto illegittimamente, l'interessato può proporre un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali.

In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la protezione dei dati personali.

Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione dei reclami sono disponibili sul sito del Garante privacy, all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it>

Il reclamo può essere presentato anche a un'autorità di controllo diversa da quella italiana, nel caso in cui tale autorità di controllo sia quella dello Stato UE in cui abitualmente risiede o lavora l'interessato, oppure quella del luogo in cui si è verificata la presunta violazione.

Riferimenti legislativi e link utili.

Il trattamento dei dati personali viene svolto da Ediser nel rispetto della disciplina in materia prevista dal *Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)*, dalle norme in materia di trattamento dei dati personali italiane, dei provvedimenti dell'Autorità di controllo italiana (cioè del Garante per la protezione dei dati personali) e del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (EDPB).

Per consultare il testo del Regolamento (UE) 2016/679 e le altre disposizioni vigenti in materia in Italia, così come i provvedimenti dell'Autorità di controllo italiana puoi consultare il sito <http://www.garanteprivacy.it>.

Aggiornamenti

Questa informativa potrà subire modifiche nel corso del tempo. Sarà nostra cura tenere informato l'interessato sulle modifiche apportate all'informativa e sulle loro conseguenze.

(Testo aggiornato il 18 febbraio 2019)